

重要事項説明書

福岡青洲会病院
通所リハビリ
介護予防通所リハビリ

社会医療法人 青洲会 福岡青洲会病院
通所リハビリ

通所リハビリテーションセンター重要事項説明書

(2024年6月1日 更新)

1. 当センターが提供するサービスについての相談窓口

電話・FAX 092-939-0015 (8:30~17:30まで)

担当 帆足 裕平

* ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2. 通所リハビリテーション事業所の概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

名称	社会医療法人財団 青洲会 福岡青洲会病院
所在地	糟屋郡粕屋町長者原西4丁目11番8号
介護保険指定番号	通所リハビリテーション (福岡県4010419697号)
サービスを提供する対象地域	粕屋町、須恵町、志免町、久山町、篠栗町、東区の一部

上記以外の地域でも、ご希望の方はご相談ください

(2) 同センターの職員体制 <例>

2024年4月現在

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	医師	1名		1名
機能訓練指導員	理学療法士	2名以上	1名以上(兼任)	1名以上
	作業療法士	2名以上	1名以上(兼任)	1名以上
	言語聴覚士		1名以上(兼任)	1名以上
看護	看護師		1名以上(兼任)	1名以上
	准看護師		1名以上(兼任)	1名以上
介護	介護福祉士	3名以上	1名以上(兼任)	1名以上
	介護助手		1名以上(兼任)	1名以上

(3) 同センターの設備の概要

定員	30名	診察・相談室	1室 7.75㎡
機能訓練室	176.24㎡	静養室	16.25㎡
送迎	運転手1名以上	送迎車	4台以上あり

(4) 営業時間

月～土	8：30～17：30（但し、12/31～1/3は休業）
日曜日	休業日
サービス提供時間	午前の部 9：30～12：30 午後の部 14：00～16：00

* 緊急連絡電話 092-939-0010 福岡青洲会病院（代表）

* 祝日祭日も行なっています。

3. サービス内容

- ① 送迎：あらかじめ迎え時間を連絡し、ご自宅へお迎え致します。
- ② 機能訓練：理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、介護福祉士による個別的機能訓練や集団訓練を行います。
- ③ 生活相談：介護保険に伴う相談や、苦情・希望について対応致します。

4. 料金

(1) 利用料金

① 通所リハビリテーションセンター利用料

不定期で改定あるので別紙とさせていただきます。

料金の改定があった際はそのつど料金表にて再契約とさせていただきます。

② 介護保険適用外の利用料金

・食費

1食あたり ¥300～400 外部注文の弁当販売を行っています。

・トレーニング用品（購入希望者に限る）

トレーニングチューブ 赤色（強度：弱）¥1200（1100+税+送料・手続き費用）

トレーニングチューブ 黄色（強度：中弱）¥1300（1200+税+送料・手続き費用）

個人の購入希望により商品代+送料+手続き費用を実費負担することがあります。

・その他

作業の個人分の材料費・おむつ代などが実費負担となることがあります。

(2) 支払方法 口座引き落としをお願いしています。

毎月、20日までに前月分の請求をいたしますので、月末までに準備をお願いします。口座引き落としの手続き完了まで、現金にて請求致します。

現金でご持参の時は、お支払いいただきますと、領収証を発行します。

その他は、病院の会計窓口でもお支払いいただけます。

毎月20日に、前々月支払分の領収書と前月分の請求書をお渡しします。

5. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。当院職員がお伺いいたします。
通所リハビリテーション計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。※ 居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

(2) サービスの終了

① 利用者様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を通所リハビリもしくは担当のケアマネージャーまでご連絡ください。

② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合は終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・ 利用者様が介護保険施設に入所した場合
 - ・ 介護保険給付でサービスを受けていた利用者様の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合
- ※ この場合、条件を変更して再度契約することができます。
- ・ 利用者様がお亡くなりになった場合

④ その他

以下の場合、文章で通知することにより、即座に契約を終了させていただく場合がございます。

- ・ 利用者様が、サービス利用料金の支払を3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内にお支払いがない。
- ・ 利用者様が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合。
- ・ 利用者様が入院もしくは病気等により、3ヶ月以上に渡りサービスが利用できない状態であることが明らかになった場合。
- ・ 利用者様やご家族様などが当施設や当施設のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行なった場合。

(3) サービスご利用に際してのお願い

- ①お茶やお菓子などお心付けなどは一切ご不要です。
- ②送迎の際は、ペットをゲージに入れて頂くか、リードを繋ぐなど配慮をお願い致します。
- ③見守りカメラの設置、職員の写真を撮影する場合、個人情報保護法に準じて事前に職員本人の同意を受けてください。
- ④送迎や訪問中の喫煙はご遠慮ください。
- ⑤ハラスメント行為などにより、健全な信頼関係を築くことが出来ないと判断した場合は、サービス中止や契約を解除することもあります。

(4) サービス利用にあたっての禁止事項について

- ①事業者の職員や他の利用者に対して行う暴言・暴力、嫌がらせ、誹謗中傷などの迷惑行為。
- ②パワーハラスメント、セクシャルハラスメント(意に沿わない性的言動、好意的態度の要求等、性的な嫌がらせ等)などの行為。
- ③サービス利用中に職員や他の利用者の写真や動画撮影、録音等を無断でSNS等に掲載すること。

サービス利用にあたっての禁止事項に該当すると判断した場合は直ちにサービスを終了させて頂く場合がございます。

6. 当センターの通所リハビリテーションの特徴等

(1) 運営方針

要介護者等の心身機能の回復又は維持を図り、日常生活上の自立を目的とした理学療法、作業療法、言語聴覚士その他必要なりハビリテーションを行い、事業の提供にあたっては常に利用者の症状、心身の状況及びそのおかれている環境の的確な把握に努め、利用者や家族に対し適切なサービス提供致します。

(2) サービス利用のために

事項	有無	備考
介護職員の有無	○	
時間延長の可否	×	
従業員への研修の実施	○	年1回以上、研修会を実施
サービスマニュアルの作成	○	
その他		

(3) サービス利用に当たっての留意事項

- ・送迎時間の連絡：前日までに迎え時間を連絡いたします。
- ・体調確認：体温・血圧・心拍数・血中酸素飽和度を利用前に確認致します。
- ・体調不良等によるサービスの中止・変更：急な病気等を除き、ご利用の日の前日 17 時までにご連絡ください。
- ・設備、器具の利用・・・理学療法士及び作業療法士の指示の基、使用可能となります。

7. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

※契約時確認致します。

8. 非常災害対策

- ・防災時の対応・・・要介護者の人命の安全確保を最優先とした非難誘導等をおこないます。
- ・防災設備・・・緊急時に対応できるように、消火器及び火報盤を設置しています。
- ・防災訓練・・・病院での避難誘導訓練に年 2 回参加しています。
- ・防火責任者・・・帆足 裕平

9. サービス内容に関する苦情・相談窓口

① 当センターご利用者相談・苦情担当

担当：帆足 裕平 電話・FAX：092-939-0015

② 各市町村役場の介護保険相談窓口（第一次窓口）

《粕屋町役場》 〒811-2392 糟屋郡粕屋町駕与丁1丁目1-1

電話：092-938-0229 FAX：092-938-3150

《宇美町役場》 〒811-2101 糟屋郡宇美町宇美5丁目1-1

電話：092-934-2249 FAX：092-957-0286

《志免町役場》 〒811-2292 糟屋郡志免町志免中央一丁目1番1号

電話：092-935-1001 FAX：092-935-9459

《須恵町役場》 〒811-2193 糟屋郡須恵町大字須恵771番地

電話：092-410-9312 FAX：092-410-9314

《篠栗町役場》 〒811-2492 糟屋郡篠栗町中央1丁目1番1号

電話：092-948-6650 FAX：092-976-7977

《久山町役場》 〒811-2592 糟屋郡久山町大字久原3632

電話：092-976-1111 FAX：092-652-3525

《福岡市役所》 〒810-0001 福岡市中央区天神1丁目8の1

電話：092-733-5452 FAX：092-726-3328

《東区役所（福祉・介護保険課）》

〒812-0053 福岡市東区箱崎2丁目54の1

電話：092-645-1071 FAX：092-631-2191

《博多区役所（福祉・介護保険課）》 〒812-8512 福岡市博多区

博多駅前2丁目19の24大博センタービル3階

電話：092-419-1078 FAX：092-411-1455

③ 公的団体の窓口（困難案件）

《福岡県介護保険広域連合 粕屋支部》

〒811-2501 福岡県糟屋郡久山町大字久原3168-1

電話：092-652-3111 FAX：092-652-3106

10. 当社の概要

名称・法人種別 社会医療法人 青洲会

代表者役職・氏名 理事長 中村 幹夫

本部所在地・電話番号 092-939-0010

青洲会グループの在宅関係の事業所は次のとおりです。

- ・福岡青洲会病院デイサービスセンター
- ・青洲会セシリアデイサービスセンター

- ・介護老人保健施設 青洲の里
- ・青洲の里 ショートステイハーモニー
- ・青洲の里 通所リハビリテーション事業所
- ・青洲の里 訪問リハビリステーション事業所
- ・訪問看護ステーション おおぞら
- ・ヘルパーステーション ふれんど
- ・居宅介護支援事業所 青洲会ケアサポートS

- ・青洲会クリニック 通所リハビリセンター
- ・青洲会クリニック デイサービスセンター
- ・居宅介護支援事業所 青洲会クリニック ケアサポートS
- ・看護小規模多機能型居宅介護 青洲のあかり

- ・有料老人ホーム 青洲の華 はこぎき館
- ・青洲の華 デイサービスセンター はこぎき
- ・青洲の華 ケアサポートS はこぎき
- ・青洲の華 ヘルパーステーション はこぎき

- ・有料老人ホーム 青洲の風 かよいちょう館
- ・青洲の風 デイサービスセンター かよいちょう館
- ・青洲の風 ヘルパーステーション かよいちょう館

- ・百年橋リハビリテーション病院 通所リハビリセンター
- ・居宅介護支援事業所 青洲会ケアサポートSひかり
- ・ヘルパーステーション ひかり