

\_\_\_\_\_  
殿

## 契約書及び重要事項説明書

社会医療法人青洲会

福岡青洲会病院デイサービスセンター

## 福岡青洲会病院デイサービスセンター重要事項説明書

### 1 当センターが提供するサービスについての相談窓口

電話 092-939-7605      092-939-7619(留守電、FAX)

担当 瓦田 直子 \*ご不明な点はなんでもお尋ねください

### 2 デイサービス(名称)の概要

#### (1) 提供できるサービスの種類と地域

施設名	社会医療法人青洲会福岡青洲会病院デイサービスセンター
所在地	福岡県粕屋郡粕屋町長者原西3丁目15-7
介護保険 指定番号	通所介護 4074400351 (福岡県号)
サービス提 供対象地域	粕屋町、志免町、宇美町(一部)、久山町、篠栗町、須恵町、博多区(一部)、東区(一部)

#### (2) 同センターの職員体制

	資格	常勤
管理者		1名
所長		1名
生活相談員	社会福祉主事・介護福祉士・介護支援専門員	1名以上
機能訓練相談員	理学または作業療法士	1名以上
看護職員	看護師	1名以上
介護職員	介護福祉士 介護職員初任者研修終了 介護職員実務者研修終了	①利用者の数が15人まで ②利用者の数が15人を超す場合、①の数に利用者の数が1増すごとに0.2を加えた数以上

### (3) 当センターの設備の概要

定員	35名	相談室	1室
食堂兼機能訓練室	1室	機能訓練室	1室
送迎車	5台	事務室	1室 7.5m <sup>2</sup>
		静養室	1室 8m <sup>2</sup>

### (4) 営業時間

月～土 8:30～17:30 (1月1日～1月3日は休業)

日曜日 定休日

\*お正月以外の祝日・祭日は営業いたしております。

### 3 サービス内容

- ①送迎：予め迎え時間を連絡し、ご自宅へお迎え致します。
- ②食事：ご要望を伺い、利用者に合った食事の提供を行います。
- ③入浴：入浴希望利用者様は入浴できます。ただし、当日の血圧や全身状態により看護師判断で入浴出来ない場合もあります。
- ④機能訓練：理学または作業療法士による個別機能訓練・指導や集団訓練を行います。
- ⑤口腔栄養：口腔機能や栄養状態の改善を目的としたサービスを提供いたします。
- ⑥生活相談：介護保険に伴う相談や、苦情・希望について対応いたします。

### 4 支払い方法

料金は自動振り替えになります。契約時にご登録した口座より、毎月27日（休日の際は翌営業日）に引き落としさせていただきます。

請求書は毎月15日頃よりお配りし領収書は次回請求書配布時にお渡し致します。

### 5 サービスの利用方法及び利用にあたっての留意事項

#### (1) サービスの利用開始

まずはお電話等でお申し込み下さい。

通所介護個別援助計画作成と同時に契約を結びサービスの提供を開始します。

居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

## (2) サービスの終了

- ①利用者様のご都合でサービスを終了する場合、サービスの終了をデイサービスもしくは担当の介護支援専門員までご連絡ください。
- ②当事業所の都合でサービスを終了する場合  
人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合は終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。
- ③自動終了  
以下の場合、通知がなくても自動的にサービスを終了いたします。
  - ・利用者様が介護保険施設に入所した場合
  - ・介護保険給付でサービスを受けていた利用者様の認定区分が非該当(自立)と認定された場合※この場合条件を変更して契約できます。
  - ・利用者様がお亡くなりになった場合
- ④その他
  - ・当センターが正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者・ご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当院が破産した場合、利用者様は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することが出来ます。

## (3) サービスご利用に関してのお願い

- ①お茶やお菓子などお心付けなどは一切ご不要です。
- ②送迎の際は、ペットをゲージに入れて頂くか、リードを繋ぐなど配慮をお願い致します。
- ③見守りカメラの設置、職員の写真を撮影する場合、個人情報保護法に準じて事前に職員本人の同意を受けて下さい。
- ④ハラスメント行為などにより、健全な信頼関係を築くことが出来ないと判断した場合は、サービスの中止や契約を解除することもあります。
- ⑤送迎や訪問中の喫煙はご遠慮ください。

## (4) サービス利用にあたっての禁止事項について

- ①事業所の職員や他の利用者に対して行う暴言・暴力、嫌がらせ、誹謗中傷などの迷惑行為。
- ②パワーハラスメント、セクシャルハラスメントなどの行為。
- ③サービス利用中に職員や他の利用者の写真や動画撮影、録音等を無断でSNS等に掲載すること。

## 6 当デイサービスセンターの特徴

### (1) 運営方針

- ・要介護者等の心身機能の回復又は維持を図り、日常生活上の自立を目的とした生活リハビリその他必要な介護サービスを行い、事業の提供に当たっては常に利用者の症状・心身の状況及びその置かれている環境の的確な把握に努め利用者や家族に対し適切なサービスを提供いたします。

### (2) サービス利用のために

事 項	有無
介護職員の有無	○
時間延長の可否	×
従業員への研修の実施	○
サービスマニュアルの作成	○

### (3) サービス利用に当たっての留意事項

#### (送迎時間の連絡)

- ・止むを得ない理由で送迎時間の希望がある方は事前にご相談下さい。他利用者やスタッフの人員の関係でご希望に添えない場合があります。その場合は前日に連絡いたします。

#### (体調確認)

- ・体温・血圧・心拍数を利用時に確認いたします。

#### (体調不良によるサービスの中止・変更)

- ・基本的に休みなどの連絡は、前日の17時までに連絡してください。
- ・当日の急な病気等は朝8時20分までにご連絡ください。

#### (食事の内容)

- ・食事希望に関しては、栄養士と相談の上可能な限り提供いたします。

#### (設備・器具の利用)

- ・理学または作業療法士の指示のもと、使用可能となります。

#### (金銭・貴重品の管理)

- ・金銭は活動で使用することもありますので、利用中は金庫で預らせていただきます。必要以上の持ち込みはお控えください。なお、紛失に関しましては事業者は責任を負いかねますので予めご了承ください。

#### (禁止事項)

- ・物のやり取り、金銭のやり取りは禁止します。
- ・事業者では安心してサービスの利用をしていただくために、利用者様の営利行為・宗教の勧誘・特定の政治活動を禁止します。

## 7 緊急時の対応方法

- ・サービス提供中に容体の変化等があった場合、事前の打ち合わせにより主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業所等へ連絡します。

主治医	主治医氏名	病院・医院	先生
	連絡先		
御家族	氏名		
	連絡先①		
御家族	氏名		
	連絡先②		

※連絡先は必ず携帯電話・複数の連絡先をご記入ください。

## 8 非常災害対策

### ①防災時の対応

要介護者・要支援者の人命の安全確保を最優先とした避難誘導等を行います。

### ②防災設備

緊急時に対応できるように、消火器及び火報盤を設置しています。

### ③防災訓練

病院での避難誘導訓練に年2回参加しています。

### ④防火責任者

瓦田 直子

## 9 サービス内容に関する苦情

### ①当センターに対する苦情や要望に迅速に対応いたします。

ご不明な点もお気軽にお問い合わせください。お申し出後直ちに  
当事業所内で対策を検討し、回答・説明をさせていただきます。

【当センター利用者様相談・苦情担当】

- ・電話番号 (092) 939-7605 (092) 939-7619 (留守電・FAX)
- ・苦情解決責任者 管理者 ・苦情受付窓口 所長 瓦田 直子

### ②各市町村・公共団体の介護保険相談窓口

粕屋町役場	092-938-2311	久山町役場	092-976-1111
志免町役場	092-935-1011	宇美町役場	092-932-1111
須恵町役場	092-932-1511	東区役所	092-631-2131
篠栗町役場	092-947-1111	博多区役所	092-441-2131
広域連合粕屋支部	092-652-3111		

### ③公的団体の窓口（困難案件）

福岡県国民健康保険連合会 介護保険課 092-642-7859

## 10 当社の概要

名称・法人職種 社会医療法人青洲会  
代表者・氏名 理事長  
本部所在地 福岡県粕屋郡粕屋町長者原西4丁目11番8号  
電話番号 092-939-0345

【青洲会グループの在宅関係の事業所は次の通りです】

居宅支援事業所 ケアサポートS  
居宅支援事業所 青洲会クリニックケアサポートS  
介護老人保健施設 青洲の里  
訪問看護ステーション おおぞら  
ヘルパーステーション ふれんど  
青洲の里 ショートステイハーモニー  
青洲の里 通所リハビリセンター  
セシリアデイサービスセンター  
青洲会クリニック 通所リハビリセンター  
青洲会クリニック デイサービスセンター