

殿

契約書及び重要事項説明書

社会医療法人青洲会
青洲会セシリアデイサービスセンター

青洲会セシリアデイサービスセンター 重要事項説明書

1、当センターが提供するサービスについての相談窓口

電話 092-938-0016 (留守電、FAX) 092-938-0155

担当 藤成 尚平 *ご不明な点はなんでもお尋ねください

2. デイサービス(名称)の概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

名称	青洲会セシリアデイサービスセンター
所在地	糟屋郡粕屋町長者原西3丁目14-1
介護保険 指定番号	通所介護(福岡県号) (4074400427)
サービスを提供 対象地域	粕屋町、志免町、須恵町、久山町、博多区 篠栗町、東区青葉、八田、多々良地区

(2)同センターの職員体制

	資格	常勤	非常勤
管理者	作業療法士	1名	
相談員	介護支援専門員	1名	1名以上
	社会福祉士主事	1名以上	
	介護福祉士	1名以上	
機能訓練相談員	作業療法士	1名	1名以上
	理学療法士		
看護師	看護師	1名以上	1名以上
	准看護師	1名以上	
介護員	介護福祉士	1名以上	1名以上
	介護スタッフ	1名以上	1名以上

(3)同センターの設備の概要

定員	30名	相談室	1室
食堂兼機能訓練室	1室	静養室	1室 9.3m ²
送迎車	4台以上	事務室	1室12.3m ²
浴室(脱衣所含む)	33.8m ²		

(4)営業時間

月～土午前8:30～午後17:30(1月1日～1月3日は休業)

日曜日 定休日

*お正月以外の祝日、祭日は営業いたしております。

*緊急連絡電話:092-939-0010(青洲会病院代表)

092-939-0208(青洲の里)

3. サービス内容

- ①送迎 : 予め迎え時間を連絡し、ご自宅へお迎え致します。
- ②食事 : 要望を伺い、利用者にあった食事の提供を行います。
- ③入浴 : 利用者に合わせて入浴を提供致します。
- ④機能訓練: 作業療法士による個別的機能訓練、指導や集団訓練を行います。
- ⑤介護及び生活相談 : 介護保険に伴う相談や、苦情・希望について対応致します。
- ⑥第三者評価機関の実施状況: 行っておりません。

4. 料金

(1) 通所介護利用料金

別紙参照

その他の料金	食事代金	600円
--------	------	------

その他行事等にかかる料金は、自己負担となります。
オムツは原則物々交換致します。

支払い方法

毎月12日過ぎに前月分の請求を致しますので、
27日に指定の口座より引き落としとなります。
27日が金融機関休業日の際は、翌営業日に引き落とし
となります。領収書は確認の上次回の請求書と一緒に
お渡し致します。

5 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込み下さい。当センター
職員がお伺いいたします。通所介護個別援助計画
作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。
※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、
事前に介護支援専門員とご相談下さい。

(2) サービスの終了

① 利用者様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了をデイサービスもしくは担当の
ケアマネージャーまでご連絡ください。

② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの
提供を終了させていただく場合は終了1ヶ月前までに
文書で通知致します。

③自動終了

以下の場合、通知がなくても自動的にサービスを終了いたします。

- ・利用者様が介護保険施設に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていた利用者様の認定区分が、非該当(自立)と認定された場合
※この場合条件を変更して契約できます。
- ・利用者様がお亡くなりになった場合

④その他

- ・利用者様がサービス利用料金の支払いを3ヶ月以上延滞し料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払いがない、利用者様が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合、また利用者様やご家族などが本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文章で通知することにより、即座に契約を終了させていただく場合がございます。
- ・サービス利用にあたっての禁止事項に該当すると判断した場合は、

(3) サービス利用に際してのお願い

- ①お茶やお菓子など、お心づけ等は一切不要です。
- ②訪問の際はペットをゲージに入れる、リードにつなぐ等配慮をお願いします。
- ③見守りカメラの設置、職員の写真を撮影する場合、個人情報法に順じて事前に事業所の同意を受けて下さい。
- ④ハラスメント行為等により、健全な信頼関係を気づくことができると判断した場合はサービスの中止や契約を解除することもあり

(4) サービス利用にあたっての禁止事項について

- ①事業所の職員に対して行う暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷行為。
- ②パワーハラスメント・セクシャルハラスメント・モラルハラスメントのハラスメント行為(福岡県:なくそう介護サービス提供に対すハラスメント参照)
- ③サービスの利用中に職員の写真や動画撮影、録音等を無断SNS等に掲載すること。

6当デイサービスセンターの特徴

(1)運営方針

要介護者等の身体機能の回復又は維持を図り、日常生活上の自立を目的とし生活環境に合ったりハビリ、必要な介護サービスを行い、事業の提供にあたっては常に利用者の症状、心身の状況及びそのおかれている環境の的確な把握に努め、個々に合わせた個別対応など利用者や家族に対し適切なサービス提供致します。

(2)サービス利用のために

事項	有無	
男性介護職員の有無	○	
短時間利用の有無	×	
従業員への研修の実施	○	
サービスマニュアルの作成	○	
その他		

(3)サービス利用に当たっての留意事項

- 送迎時間の連絡……………希望の方は前日までに迎え時間を連絡いたします。
- 体調確認……………体温・血圧・心拍数を利用時に確認致します。
- 体調不良によるサービスの中止・変更……………急な病気等御利用日の朝8時30分までにご連絡ください。
- 食事の内容……………食事希望に関しては、栄養士と相談のうえ可能な限り提供致します。
- 設備、器具の利用……………作業療法士の指示の基、使用可能となります。

7緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族居宅介護支援事業者等へ連絡いたします。

主治医	主治医氏名	
	連絡先	
御家族	氏名 ①	②
	連絡先①	②

- ①防災時の対応 要介護者の人名安全確保を最優先とした避難誘導等をおこないます。
- ②防災設備 緊急時に対応できるように、消火器及び火報盤を設置しています。
- ③防災訓練 病院での非難誘導訓練に年2回参加しています。
- ④防火責任者 藤成 尚平

9 サービス内容に関する苦情

- ①当センターに対する苦情や要望に迅速に対応致します。ご不明な点もお気軽にお問い合わせください。お申し出後直ちに当事業所内で対策を検討し、回答・説明などをさせていただきます

【当センター利用者様相談・苦情担当】

・電話092-938-0016 FAX092-938-0155

管理者 藤成 尚平

生活相談員 松尾 理奈

②各市町村・公共団体の介護保険相談窓口

粕屋町役場（介護福祉課） 粕屋町駕与丁1丁目1番1号	電話	092-938-0229
	FAX	092-938-3150
志免町役場（高齢者サービス係） 志免町志免中央1丁目1-1	電話	092-935-1039
	FAX	092-935-2456
須恵町役場（福祉係） 須恵町大字須恵771番地	電話	092-932-1151
	FAX	092-933-6626
篠栗町役場（福祉課） 篠栗町大字篠栗4855-5	電話	092-947-1111
	FAX	092-947-1127
久山町役場（健康福祉課） 久山町大字久原3632	電話	092-976-1111
	FAX	092-976-2463
福岡市東区役所（福祉介護保険課） 東区箱崎2丁目54-1	電話	092-645-1069
	FAX	092-631-5025
福岡県介護保険広域連合粕屋支部 久山町大字久原3168-1	電話	092-652-3111
	FAX	092-652-3106
飯塚市役所（福祉部介護保険課） 飯塚市新立岩5番5号	電話	0948-22-5500
	FAX	0948-25-6214
松浦市役所（長寿介護課） 長崎県松浦市志佐町里免365	電話	0956-72-1111
	FAX	0956-73-0022

③公的団体の窓口

福岡県国民健康保険連合会 （介護保険室） 博多区吉塚本町13番47号	電話	092-642-7859
	FAX	092-642-7852

10当社の概要

名称・法人職種
代表者氏名

社会医療法人 青洲会
理事長 中村 幹夫

本部所在地

福岡県粕屋郡粕屋町
長者原西4丁目11番8号

電話 092-938-0345
FAX 092-938-0346

青洲会グループの在宅関係の事業所は次の通りです

介護老人保健施設青洲の里	電話 092-939-0208 FAX 092-938-7758
青洲の里 通所リハビリセンター	電話 092-939-0805
青洲の里 ショートステイハーモニー	電話 092-939-0208

粕屋ケア部

青洲会ケアサポートS	電話 092-939-0761
訪問看護ステーションおおぞら	電話 092-939-2511
ヘルパーステーションふれんど	電話 092-939-0146
福岡青洲会病院訪問リハビリステーション	電話 090-5483-9476
福岡青洲会病院デイサービスセンター	電話 092-939-7605
青洲会セシリアデイサービスセンター	電話 092-938-0016
福岡青洲会病院通所リハビリRINK(短時間)	電話 092-939-0015
有料老人ホーム青洲の華	電話 092-260-8838

志免ケア部

青洲会クリニックケアサポートS	電話 092-937-0442
青洲会クリニック訪問リハビリステーション	電話 092-937-0423
青洲会クリニック通所リハビリセンター	電話 092-937-0431
青洲会クリニックデイサービスセンター	電話 092-937-1172
看護小規模多機能型居宅介護 青洲のあかり	電話 092-937-0524
有料老人ホーム青洲の風	電話 092-939-7800
青洲の風デイサービスセンターかよいちよう館	電話 092-939-7801
青洲の風ヘルパーステーションかよいちよう館	電話 092-938-7802