個人情報取り扱い規則の概要

１．個人情報の利用目的と範囲

「個人情報」とは、個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述などにより特定の個人を識別することができるものを言い、診療録（カルテ）をはじめとして諸記録、診察申込書や健康保険証等を含みます。

当院では、下記の目的に沿って業務上必要な範囲に限り個人情報を利用し、下記の目的以外には利用いたしません。

⑴　個人情報を収集する目的（通常の業務で想定される利用目的）

① 医療・介護サービスの提供
② 医療費・介護給付などの保険請求業務（レセプトの提出、支払機関又は保険者からの照会への回答）
③ 厚生労働省や都道府県など関係行政機関などによる法令に基づく照会・届出・調査・検査・実地指導等
④ 当院が行う管理運営業務のうち、「会計・経理」「病棟管理」「医療事故等の報告」「当該患者の医療サービスの向上」等
⑤ 他の医療機関等など（病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等）との連携
⑥ 他の医療機関等からの照会への回答
⑦ 診療等にあたり、外部の医師等の助言・意見を求める場合
⑧ 検体検査等業務の委託
⑨ 家族等への病状説明
⑩ 各種検診などのご案内
⑪ 診療に関するご案内
⑫ 事業者等からの委託による健康診断等の事業者等への結果通知
⑬ 賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

⑵　上記以外であって医療機関として必要な事項（通常の業務以外の利用目的）

① 当院が行う管理運営業務のうち、「医療・介護サービスや業務の維持改善のための基礎資料」「医学生・看護学生などの実習」「当院内において行われる症例研究」等
② 住所や氏名の匿名化、顔写真のマスキングを行い、個人が特定できないよう配慮した上での学会等への発表
③ 外部監査機関への情報提供や裁判所及び令状に基づく権限の行使による開示請求
④ 患者・関係者等が同意した医療業務や、生命等の重大な利益保護の為に必要な場合

２．個人情報に関する苦情・相談窓口

１．の利用目的について同意ができないものがある場合は、「個人情報保護相談窓口（１Ｆ受付）」にお申し出ください。お申し出がない場合は、１．に掲げる利用目的について同意が得られたものとさせていただきます。

お申し出はご本人又は代理人に限らせていただきます。ご本人又は代理人であることを証明するものと印鑑をご持参ください。

なお、お申し出頂いた内容は、ご本人又は代理人の申し出で、いつでも変更できます。個人情報保護に関する質問やご意見もお伺いいたします。

３．個人情報に係る安全措置の概要

当院では、個人情報管理責任者を定め、個人情報の保護の推進を図っていきます。

職員に対しては、個人情報保護についての教育研修を行うとともに、就業中はもとより離職後も含めた守秘義務を課しております。

個人情報の盗難等の予防策を講じるとともに、不要となった個人データの廃棄、消去にあたっては、復元不可能な形にして廃棄するようにしています。

４．個人情報の開示手続き

診療録等の個人情報に関するご本人の開示請求には、当院の「診療情報提供に関する規定」に則りお答え致します。「個人情報保護相談窓口（１Ｆ受付）」にお申し出ください。

５．第三者への提供の取り扱い

個人情報の第三者への提供は、ご本人の同意がない場合は禁止します。但し例外として、以下の場合には第三者に提供することがあります。

① 令状等により要求された場合（届出、通知）
② 公衆衛生、児童の健全育成に特に必要な場合（疫学調査等）
③ 人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合
④ 捜査機関の行う捜査・照会等法令に基づく場合及び、災害発生時等における負傷者の照会等、公共の安全と秩序の維持の観点に基づく場合

６．外部委託業者との個人情報保護の対応

当院では業務の一部を外部に委託しておりますが、委託にあたりましてはそれぞれの会社と守秘義務を締結しております。

検査全般　三菱化学メディエンス株式会社（東京都港区芝浦４丁目２番８号）
患者給食　株式会社 LEOC（東京都千代田区大手町１丁目１番３号）
建物管理・清掃　株式会社未来創建（熊本県熊本市中央区神水１－３－１）

福岡青洲会病院